

Mediante la implantación de un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente para nuestra actividad, en HELADOS ALACANT como empresa dedicada al diseño y fabricación de helados en base leche, base vegetal y en base agua; nos comprometemos con la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios, y con la protección del Medio Ambiente. Para ello, en el marco de la misión de la empresa y la visión sobre la forma de lograr los objetivos de la misma, el Comité de Dirección de HELADOS ALACANT, fija su **Política de Calidad y Medio Ambiente** en las siguientes líneas de actuación:

- Mantener, utilizando las tecnologías que vayan apareciendo en el mercado, vías de **comunicación** abiertas con sus socios-distribuidores y resto de clientes, fomentando la crítica como herramienta de conocimiento del segmento de mercado y mejora del posicionamiento de la empresa en el mismo.
- Trabajar en la **mejora de los productos** de gama y el lanzamiento de nuevos productos y servicios de forma que cubran las expectativas y necesidades de los clientes.
- Establecer y mantener un plan claro para impulsar el **desarrollo y la mejora continua de una Cultura de Calidad y Seguridad de los Alimentos**; mediante el desarrollo de acciones concretas que aseguren un mismo objetivo y criterio común para todas las partes interesadas de la organización.
- Definir e implantar las medidas necesarias para asegurar la fabricación de productos **inocuos, legales y auténticos** poniendo todos los medios y recursos necesarios para **garantizar la seguridad alimentaria, la calidad, la defensa alimentaria y la autenticidad** de las materias primas, de los procesos, y de los productos fabricados por HELADOS ALACANT mediante la implantación, revisión y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria.
- Asegurar la **formación continua del personal**, con el fin de lograr la máxima diligencia en el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria.
- **Hacer extensiva** a la marca, la imagen artesana y de calidad lograda por el producto en el mercado.
- Desarrollar, como **sistemas de mejora del trabajador**, las políticas de prevención de riesgos laborales y formación para la autosatisfacción, desarrollo y progreso en la empresa, con especial hincapié en la mejora del día a día.
- **Colaborar** en la mejora de los sistemas de calidad y medio ambiente de los **proveedores** de productos y servicios en áreas a su seguridad como suministradores de la empresa.
- Avanzar en el compromiso social de mejora del medio ambiente, mediante la reducción de residuos, emisiones, vertidos y de su tratamiento, y en general, realizar todas nuestras actuaciones con el compromiso de **prevenir cualquier tipo de contaminación** que pudiera originarse de las mismas.

Transmitir a nuestras partes interesadas los principios, filosofía, requerimientos, impactos y resultados de nuestros programas de gestión de calidad y medio ambiente.

- Promover la comprensión y **difusión de nuestra política de calidad y medio ambiente**, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores y con las empresas que trabajan para o en nombre de la empresa.
- **Identificar y evaluar los aspectos ambientales** y sus impactos derivados de nuestras actuaciones, productos y servicios, para reducirlos o eliminarlos en la medida de lo posible, y así alcanzar la mejora continuada de nuestro Sistema de Gestión.
- Revisar continuamente nuestras actividades, impactos, alcance y eficiencia del sistema, objetivos y metas, con el fin de y así alcanzar la **mejora continuada** de nuestro comportamiento ambiental.
- **Cumplir con la legislación, disposiciones contractuales y normativa** vigente y aplicable a nuestras actividades, así como con los requisitos derivados del Sistema de Gestión implantado, trabajando en todo momento con un alto sentido de ética personal y laboral.
- **Cubrir las expectativas** de los accionistas en el marco de logro de dividendos razonables y valorización de la empresa.

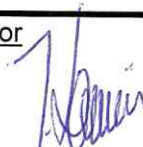
El Manual de Calidad y Medio Ambiente de la empresa, con los procedimientos y estándares junto con los objetivos de calidad y medio ambiente y los indicadores del sistema, son las herramientas habituales para aplicar la Política de Calidad y Medio Ambiente antes descrita.

Todos y cada uno de los integrantes de la organización participamos en la realización de alguna de las actividades incluidas en el Manual de Calidad y Medio Ambiente y por tanto somos responsables de la correcta realización de los mismos según sus directrices.


Aprobado por

Fecha: 10.01.2020

Revisión 07


Director General


Director Financiero



Director Industrial


Director Grandes Cuentas


Director Supply Chain

Director Comercial


Director RRHH


Director Calidad

